

-SAMEN- DIGITAAL



Als je denkt:

'Alles wordt meer en meer digitaal en ik begrijp het minder en minder'

'Alles wordt steeds meer digitaal en ik wil graag bijleren'

'Ik ken mensen die wat digitale hulp zouden kunnen gebruiken'

Dan is deze brochure iets voor jou!

We weten het. Het is de dag van vandaag niet eenvoudig. Afspraken maken met de bank, de dokter en het gemeentehuis moet vaak via de computer. Een ticketje kopen voor een concert, inschrijven voor een kamp voor de kinderen of een kaartje kopen voor de bus moet digitaal. Zelfs praten met mensen gebeurt vandaag evenveel via de smartphone als op straat.

Het is heel normaal als je dit allemaal niet gemakkelijk vindt. Daarom biedt Gemeente Kuurne heel wat hulp aan om jou te ondersteunen. In deze brochure vind je zeker iets dat voor jou interessant kan zijn. Heb je hulp nodig? Vraag ernaar!

De digitale vooruitgang schrikt jou niet af. De toestellen en programma's veranderen alleen zo snel dat het af en toe nodig is om zaken bij te leren of op te frissen. Deze brochure biedt heel wat kansen om bij te leren. Van korte tot lange opleidingen in een kleine groep tot een-op-een-ondersteuning om dieper in te gaan op jouw persoonlijke vragen. **Er is voor elk wat wils!**

Stellen jouw ouders, burens of vrienden jou soms de vraag om te helpen met het gebruik van hun smartphone of computer? Kan je er zelf wel mee werken, maar ontbreekt het jou aan tijd, geduld of de mogelijkheid om het op een duidelijke manier uit te leggen? Dan ben jij een belangrijke tussenpersoon om het project 'Samen Digitaal' te doen slagen.

Mensen die hulp kunnen gebruiken, hebben soms een duwtje in de rug nodig. Moedighen aan om eens gebruik te maken van het ondersteuningsaanbod uit deze brochure. Zo help je mee om de digitale kloof te dichten.

04 DIGIPUNT

Gebruik maken van openbare computers en internet met of zonder ondersteuning

06 DIGISESSIE

Korte thematische opleiding in kleine groep

08 DIGIHULP

1-op-1 ondersteuning door een expert

10 DIGIHULP AAN HUIS

1-op-1 ondersteuning door een expert bij jou thuis

12 DIGIREEKS

Reeks van opleidingen over hetzelfde digitale thema in kleine groep

14 INSCHRIJVING

Waarvoor moet ik inschrijven en hoe kan ik dat doen?



Colofon

V.U.:
Francis Benoit - Gemeentehuis Kuurne
Marktplein 9 - B8520 Kuurne

Coördinatie en Redactie:
Werkgroep Samen Digitaal

Vormgeving:
FORT 07

Foto's:
FORT 07 en Beego

Druk en bedeling:
Sint-Michielsdrukkerij

DIGIPUNT

In Kuurne zijn er drie Digipunten. Dit is een locatie waar je tijdens de openingsuren vrij gebruik kunt maken van een computer en internet.



Bibliotheek (BIB)

Boomgaardstraat 85, Kuurne

Lokaal dienstencentrum 'Ter Groenen Boomgaard' (TGB)

Ter Groenen Boomgaard 23, Kuurne

Buurthuis op Spijker en Schardauw (BH)

Schardauw 3, Kuurne



MA – DI – DO – VR: 16u – 19u

WO: 14u – 19u

ZA: 9u -12u

MA – DI – WO – DO – VR:
10u30 – 16u

MA en WO: 9u – 11u30

DO: 14u – 17u30

DIGIPUNT MET ONDERSTEUNING

Op bepaalde tijdstippen is er iemand met veel digitale kennis die jou helpt met vragen over de computer, tablet of smartphone aanwezig in het Digipunt

Pluspunten:

- ◀ Je moet **vooraf geen afspraak** maken, je wacht gewoon jouw beurt af.
- ◀ Dit aanbod is **gratis**.

Voorbeeldvragen waarmee je terecht kunt in het Digipunt:

- ◀ Ik wil een ticket kopen voor een concert of de bus/trein, maar het lukt mij niet.
- ◀ Kan iemand mij helpen om een app te installeren/verwijderen op mijn smartphone?
- ◀ Ik heb een rare e-mail gekregen. Mag ik dat wel vertrouwen?

Data DIGIPUNTEN met ondersteuning:

Vrij 6/09/2024	14u – 16u	TGB	Vrij 8/11/2024	14u – 16u	TGB
Do 12/09/2024	15u30 – 17u30	BH	Do 14/11/2024	15u30 – 17u30	BH
Zat 21/09/2024	9u30 – 11u30	BIB	Zat 23/11/2024	9u30 – 11u30	BIB
Do 26/09/2024	15u30 – 17u30	BH	Do 28/11/2024	15u30 – 17u30	BH
Do 10/10/2024	15u30 – 17u30	BH	Vrij 6/12/2024	14u – 16u	TGB
Vrij 11/10/2024	14u – 16u	TGB	Zat 14/12/2024	9u30 – 11u30	BIB
Zat 19/10/2024	9u30 – 11u30	BIB	Do 19/12/2024	15u30 – 17u30	BH
Do 24/10/2024	15u30 – 17u30	BH			

** (BIB) = Bibliotheek - (TGB) = Dienstencentrum Ter Groenen Boomgaard - (BH) = Buurthuis

“Het Digipunt biedt alle Kuurnenaren toegang tot een computer en internet. Dankzij de ondersteuning worden inwoners ook geholpen bij hun vragen.”

SAMEN DIGITAAL



DIGISESSIE

Een Digisessie is een korte opleiding van 2 uur waarin er in een kleine groep uitleg gegeven wordt over één digitaal thema.

Pluspunten:

- ◀ Je kiest zelf welk **digitaal thema** jou interesseert.
- ◀ De lesgever heeft **heel wat kennis** over het digitale thema.
- ◀ De Digisessie gaat door in een **kleine groep** van maximaal 15 deelnemers, waardoor er voldoende ruimte is voor vragen.
- ◀ Je leert in een **korte periode** (2 uur) heel wat bij.
- ◀ Je **schrijft je vooraf in** zodat je zeker bent van jouw plaats.
- ◀ Dit aanbod is **gratis**.



"Mijn kinderen hebben een digisessie aangeraden omdat ze zelf soms te weinig tijd hebben om iets grondig uit te leggen. De les is supergoed meegevallen doordat je alles over één thema rustig uitgelegd krijgt."

Volgende DIGISESSIES staan dit najaar gepland:

Zat 14/09/2024	9u30 – 11u30	BIB	Gebruik van Itsme
Di 17/09/2024	14u – 16u	TGB	Basisgebruik van Apple smartphone
Di 15/10/2024	14u – 16u	TGB	Weg met spam en reclame in je mailbox
Di 19/11/2024	14u – 16u	TGB	Digitale wenskaarten maken
Zat 30/11/2024	9u30 – 11u30	BIB	Bescherming tegen hackers en oplichters
Di 10/12/2024	14u – 16u	TGB	Wat houdt mijn (klein)kinderen bezig?

** (BIB) = Bibliotheek - (TGB) = Dienstencentrum Ter Groenen Boomgaard

Hoe kan ik inschrijven? Zie pagina 14.

DIGIHULP

Via Digihulp word je tijdens een een-op-een-gesprek geholpen door een digitale expert (een digihelper). Je reserveert een moment van 45 minuten en de expert helpt je met jouw persoonlijke digitale vragen.

Pluspunten:

- ◀ Je kan vooraf een **tijdslot reserveren**, je hoeft dus niet te wachten.
- ◀ Je hebt de **45 minuten voor jou alleen** en kunt zo al je digitale vragen stellen.
- ◀ Je brengt je **eigen toestel** (laptop, tablet, smartphone) mee en wordt zo op maat geholpen.
- ◀ Dit aanbod is **gratis**.

Voorbeeldvragen waarvoor Digihulp geschikt is:

- ◀ Ik weet niet hoe ik de foto's van mijn smartphone op mijn computer kan zetten?
- ◀ Mijn smartphone zegt dat hij te weinig geheugen heeft. Wat moet ik daarmee doen?
- ◀ Hoe kan ik WiFi gebruiken op mijn toestellen?
- ◀ Waar kan ik mijn opgeslagen wachtwoorden terugvinden?

"Tijdens mijn momentje Digihulp kan ik in alle rust mijn digitale vragen stellen. De expert maakt tijd vrij om mij op mijn eigen tempo en op mijn eigen toestel zaken te tonen."

SAMEN DIGITAAL



Data van de DIGIHULP:

Op volgende momenten kan je een tijdslot van 45 minuten reserveren:

Di 3/09/2024	16u – 19u	BIB	Di 5/11/2024	16u – 19u	BIB
Di 17/09/2024	8u30 – 11u30	TGB	Di 19/11/2024	8u30 – 11u30	TGB
Do 3/10/2024	16u – 19u	BIB	Do 5/12/2024	16u – 19u	BIB
Di 22/10/2024	8u30 – 11u30	TGB	Di 17/12/2024	8u30 – 11u30	TGB

** (BIB) = Bibliotheek - (TGB) = Dienstencentrum Ter Groenen Boomgaard

Hoe kan ik inschrijven? Zie pagina 14.

DIGIHULP AAN HUIS

Bij Digihulp aan huis komt een digitale expert (een digihelper) bij jou thuis langs om jou te helpen met een digitaal probleem.

Pluspunten:

- ◀ Je kan vooraf een **moment reserveren** waarop de expert langskomt.
- ◀ **De expert komt naar jou thuis**, waardoor je je niet hoeft te verplaatsen.
- ◀ Dit aanbod is **interessant voor mensen die minder mobiel zijn**.
- ◀ Dit aanbod is **interessant voor toestellen die moeilijk verplaatst kunnen worden** (bv. vaste computers).
- ◀ Je hebt **één uur voor jou alleen** en kunt zo al je digitale vragen stellen.
- ◀ Dit aanbod is **gratis**.

Voorbeeldvragen waarvoor Digihulp geschikt is:

- ◀ Ik heb een probleem met mijn vaste computer.
- ◀ Ik kan mij moeilijk verplaatsen naar het dienstencentrum of de bibliotheek en zou geholpen zijn als iemand mij thuis uitleg komt geven over mijn laptop, smartphone of tablet.
- ◀ Ik krijg mijn printer niet aangesloten op mijn computer.
- ◀ Ik weet niet hoe ik mijn toestellen thuis met mijn Wifinetwerk kan verbinden.

In het najaar van 2024 werden 42 inwoners thuis geholpen met hun digitale problemen. De evaluaties waren erg positief:

★★★★★ *Vlot en vriendelijk geholpen. Ik ben super tevreden!* - Rosemie

★★★★★ *De uitleg was erg duidelijk. Mijn probleem is opgelost!* - Carl



Hoe kan ik zeker zijn dat de persoon voor mijn deur een digihelper is?

Voor de Digihulp aan huis werken we samen met de organisatie Beego. Er wordt vooraf een tijdstip afgesproken waarop de digihelper zal langskomen. Je ontvangt een foto van de digihelper die bij jou zal komen en de digihelper draagt ook een T-shirt van Beego zoals op de foto.

Een digihelper die in mijn huis komt, mag ik dat wel vertrouwen?

De digihelper ondertekent een reglement waarin wordt opgenomen dat alles wat hij/zij ziet of hoort bij de klant niet mag verspreid worden. Enkel als het nodig is, koppelt de Digihelper terug naar Beego of naar de gemeente of het OCMW.

DIGIREEKS

Een Digireeks is een uitgebreide opleiding waarbij er tijdens verschillende lessen in een kleine groep uitleg gegeven wordt over één digitaal thema.

Pluspunten:

- ◀ Je ontvangt **uitgebreid info over één bepaald thema**.
- ◀ Je krijgt **voldoende oefentijd** om zelf aan de slag te gaan met de info.
- ◀ Je kan **elke les vragen stellen** aan een vertrouwde lesgever.
- ◀ Je komt terecht in een **leuke groep** mensen die dezelfde interesse delen.
- ◀ Je krijgt bij sommige reeksen ook de mogelijkheid om een **vervolgreeks** te volgen.

"Het is heel leuk om elke week iets bij te leren. De lesgever herhaalt ook zaken waardoor ik ze beter kan onthouden en de sfeer in onze groep is zeer goed. Ik heb er nieuwe vrienden bij!"

Dankzij de subsidies die we via de Vlaamse Overheid krijgen voor dit project, kunnen we voor de inwoners van Kuurne een korting toekennen.

Aanbod Digireeksen

Locatie van alle reeksen: Dienstencentrum Ter Groenen Boomgaard

Gebruik van smartphone/tablet (Android) – Deel 1

- ◀ Maandag van 8u30 tot 11u45
- ◀ 15 lessen van 9 september 2024 tot en met 20 januari 2025
- ◀ Onderdelen van deze reeks: leren bellen en berichtjes sturen, WiFi gebruiken, apps installeren...
- ◀ Kostprijs: € 105 (€ 65 voor inwoners van Kuurne)

Online betalen en aankopen doen

- ◀ Dinsdagvoormiddag van 8u30 tot 11u45
- ◀ 5 lessen van 10 september 2024 tot en met 8 oktober 2024
- ◀ Onderdelen van deze reeks: online betalen met Bancontact en Payconiq, apps om producten te kopen en verkopen
- ◀ Kostprijs: € 40 (€ 30 voor inwoners van Kuurne)

Maak je eigen fotoboek op de computer

- ◀ Donderdag van 8u30 tot 11u45
- ◀ 10 lessen van 12 september 2024 tot en met 21 november 2024
- ◀ Onderdelen van deze reeks: foto's op je computer zetten, fotoboek ontwerpen, kalenders en collages maken...
- ◀ Kostprijs: € 75 (€ 50 voor inwoners van Kuurne)

Grafisch ontwerpen met Canva

- ◀ Donderdag van 13u30 tot 16u45
- ◀ 10 lessen van 12 september 2024 tot en met 21 november 2024
- ◀ Wat is Canva? – Online software waarmee je eenvoudig flyers, affiches, facebookposts kunt maken
- ◀ Kostprijs: € 75 (€ 50 voor inwoners van Kuurne)

Hoe kan ik mij inschrijven?

Voor het **Digipunt** is inschrijven niet nodig. Tijdens de openingsuren van de Bibliotheek, het Lokaal Dienstencentrum of het Buurthuis kan je vrij gebruik maken van de computers en het internet.

Voor het **Digipunt met ondersteuning** is inschrijven niet nodig. Je kan op de voorziene momenten (zie pagina 5) langsgaan in de Bibliotheek, het Lokaal Dienstencentrum of het Buurthuis en jouw vragen stellen aan de expert ter plaatse.

Voor de **Digihulp, de Digihulp aan huis, de Digisessies** en de **Digireeksen** is het nodig om **vooraf in te schrijven**. Dat kan op volgende manieren:



Fysiek: Ga langs in de **Bibliotheek, het Lokaal Dienstencentrum, het Buurthuis** of bij het onthaal van het **Gemeentehuis** of **Sociaal Huis** en maak een afspraak bij de aanwezige medewerker.



Digitaal: Surf naar www.kuurne.be/samendigitaal. Vul daar het online inschrijvingsformulier in. Je vindt er ook nog eens alle info over ons aanbod.



Telefonisch: Neem contact op met het **onthaal** van het Gemeentehuis of Sociaal huis via het telefoonnummer **056/73 71 11**.

Ons aanbod is volledig gratis.

(met uitzondering van de Digireeksen)

We rekenen erop dat wie zich inschrijft ook zeker aanwezig is. Ben je toch verhinderd? Gelieve ons dan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen zodat jouw plaats door iemand anders kan ingenomen worden.

Onze partners

Om dit uitgebreid ondersteuningsaanbod te verzorgen doen we beroep op drie partners:



Vrijwillige Digihelpers zijn burgers met veel digitale vaardigheden die zich engageren om de Digipunten (p. 4) te ondersteunen en Digihulp (p. 8) te bieden in het Dienstencentrum.



Brigit is een organisatie die eerste hulp biedt aan mensen met digitale problemen. Hun medewerkers worden ingezet voor de Digisessies (p. 6) en voor de Digihulp in de Bibliotheek (p. 8)



Beego is een organisatie die studenten met veel digitale kennis inzet om mensen digitaal te ondersteunen. De Beego-studenten worden ingezet voor de Digihulp aan huis (p. 10)

Welke vragen kan ik aan een medewerker stellen?

We beantwoorden allerlei vragen over de dagelijkse toepassingen van de smartphone, gsm, tablet of computer. Dat kan gaan over instellingen, gebruik van e-mail, overzetten van foto's van de smartphone naar de computer en de installatie of het gebruik van apps zoals Itsme. We zijn op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en weten heel goed wat ons in de nabije toekomst te wachten staat.

Waarmee kunnen medewerkers mij niet helpen?

We lossen geen problemen op aan de hardware. We zullen jouw computer met andere woorden niet repareren. We zijn geen installatietechniekers, maar wel digitale ondersteuners. We verkopen geen hardware of software maar bieden enkel onafhankelijk advies.

Zal ik de uitleg van de medewerker wel begrijpen?

We hebben om te beginnen erg veel geduld wanneer we iets uitleggen. We proberen niet te veel moeilijke termen te gebruiken en laten mensen het toestel zoveel mogelijk zelf bedienen. Op die manier heeft de gebruiker de handeling al eens uitgevoerd en kan hij/zij die later ook gemakkelijker zelfstandig herhalen.

Lig je in de knoop met jouw smartphone of computer?

Dit boekje biedt de oplossing!



 **KUURNE**



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU